

# WEBセミナーのご案内 ※オンデマンド配信

主催：株式会社エラン



共催：丸木医科器械株式会社

## 第①部 患者様、患者ご家族様からのクレームでお困りの方へ

### 患者様クレーム対応セミナー

～ “短時間でクレームを解決に導く”裏ワザをご紹介～



ネットに書き込みをするぞ

病院代は払わない

誠意を見せろ

## 第②部 感染対策や未収金対策でお困りの方へ

### 「CSセットR」はご存知ですか？

～ 煩雑な業務と未収金を改善する新サービス～

「CSセットR」（入院セット）とは、当サービスをご利用いただいた患者様の入院費の支払いが滞った場合、当社と提携する信用保証会社が入院費の立替払いを行うサービスです



つまり、**病院様の未収及び費用負担なく**、保証サービス会社が患者に代わり

**未払い入院費を病院様へ全額立替払い（限度額あり）**いたします

病院職員様による督促業務、サービサー業者や弁護士への債権回収業務委託も不要です。

【日時】 2021年9月27日(月)～10月8日(金) 2週間限定配信

【開催場所】 WEB上で視聴可能※申込者様には別途動画URLをメールにてお渡しします。

【定員】 なし

【参加費】 無料

【申込方法】 裏面参照

# 講師紹介

【 講 師 】  **株式会社 日本総険** 専務取締役



クレームサービス・ロスコントロール  
コンサルティング管理部長  
かっせき しんぞう  
**葛石 晋三 氏**

1977年香川県生まれ。駒澤大学法学部卒業、日本総険に入社し現在に至る。

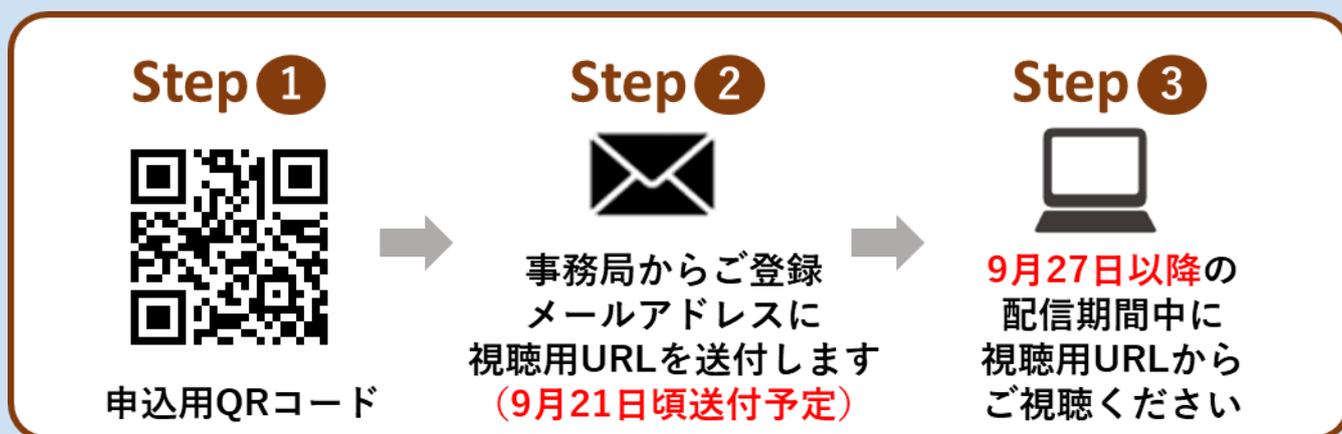
大学生であった20歳の時、契約社員で働いていた大手コールセンターで、約20,000件の製造業医薬品、保険事故のクレーム対応を行う。しかし、多くの善良なクレームにまじる悪質なクレームの存在を知り、全てのお客様が必ずしも神様ではないことに気づく。

現在、保険契約の顧客代理人である保険仲立人として、賠償リスクの対処業務として弁護士とともに、クレーマー対応支援にあたる。契約クライアントでは年間2回のセミナーを開催し、「クレームハラスメントの無い会社づくり」を掲げ従業員・アルバイト・スタッフなどセミナーを通じてクレーム対応ノウハウの普及に努めている。

## 【セミナー及び受賞実績】

地方公共団体、公益社団法人、一般社団法人、国立大学法人、医療法人社団、社会福祉法人、法人等  
2014年セミナーコンテスト大阪大会 3位入賞

## 《セミナー参加申込方法》



※お申込みは専用フォーム、もしくはメール(miwa-takashi@kkelan.com) より、お願いします。  
※メールよりお申込みされる場合は、件名に「WEBセミナーの申込」と記載の上、本文に施設名、所属部署、ご連絡先をご記入ください。  
※お預かりした個人情報は本セミナーのご連絡、及び関連サービスのご案内に限り利用します。

**本セミナーのお問合せ** 株式会社エラン 法人営業推進課 セミナー担当 三輪

☎ : 0263-29-2681 (エラン本社代表番号) メール : miwa-takashi@kkelan.com まで